

Temeljem Uredbe ( EU ) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeće od 27. travnja 2016. god. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 EZ ( Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR - dalje Opća uredba ), KOMUNALNO-ZABOK d.o.o. za obradu otpadaka, OIB 31174430130, Zabok, Zivtov trg 3, Uprava društva donosi

**PRAVILNIK**  
**O PRIKUPLJANJU, OBRADI I KORIŠTENJU TE ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**  
**KORISNIKA KOMUNALNIH USLUGA**

**Članak 1.**

- 1.1. Ovim Pravilnikom uređuje se obrada osobnih podataka **korisnika komunalnih usluga** (Ispitanika) koju obavlja KOMUNALNO-ZABOK d.o.o. za obradu otpadaka, OIB 31174430130 Zabok, Zivtov trg 3 kao Voditelj obrade ( u daljnjem tekstu Voditelj obrade ) te se istim utvrđuje svrha, pravni temelj i način obrade osobnih podataka.
- 1.2. Voditelj obrade imenovao je službenika za zaštitu osobnih podataka temeljem Odluke o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka od 25.5.2018. godine, broj 1617/2018.

**Članak 2.**

- 2.1. U skladu sa zakonom pojedini pojmovi koji se ovdje spominju imaju sljedeće značenje:
  - OSOBNI PODACI jesu svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno ( Ispitanik ), osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
  - OBRADA je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka , bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
  - VODITELJ OBRADE ZNAČI fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugim određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriterij za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice.
  - TREĆA STRANA znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.
  - PRIMATELJ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, državna tijela koja mogu primiti podatke u okviru provođenja istrage ne smatraju se primateljima.
  - IZVRŠITELJ OBRADE je fizička ili pravna osoba , tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

- PRIVOLA ISPITANIKA znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojom on izjavom ili jasno potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.
- SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA je osoba imenovana od strane voditelja obrade osobnih podataka koja vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu osobnih podataka.

### Članak 3.

#### Svrha i pravni osnov obrade osobnih podataka Voditelja obrade

**3.1.** Osobne podatke **korisnika komunalnih usluga** Voditelj obrade prikuplja i obrađuje u svrhu pružanja javne usluge skupljanja, odvoza i zbrinjavanja komunalnog i neopasnog tehnološkog otpada, otpadnog papira, ambalažnog stakla, Pet ambalaža, tekstila, metala ( zeleni otoci ) kao i zbrinjavanje glomaznog otpada te naplate istih sve sukladno sljedećim Zakonima:

- Zakonu o održivom gospodarenju otpadom,
- Uredbi o gospodarenju komunalnim otpadom,
- Zakonu o komunalnom gospodarstvu,
- Općem poreznom zakonu,
- Zakonu o porezu na dodanu vrijednost,
- Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom,
- Zakon o izdavanju računa,
- Zakon o osobnom identifikacijskom broju

kao i sukladno svim odlukama i pravilnicima koje je Voditelj obrade donio u cilju pružanja kvalitetne i transparentne javne usluge.

**3.2.** Neraspolaganje osobnim podacima korisnika imalo bi za posljedicu nemogućnost izvršavanja javne usluge kao i nemogućnost izdavanja računa za izvršenu uslugu sukladno zakonskim propisima koji reguliraju navedenu materiju.

**3.3.** Voditelj obrade prikuplja i obrađuje samo one osobne podatke korisnika usluga koji su nužni za pružanje javne usluge, a to su: ime, prezime, adresa, OIB, broj članova domaćinstva, podatke o podmirenim i nepodmirenim obvezama.

**3.4.** Osobni podaci koje korisnici dobrovoljno čine dostupnim putem službenih stranica Voditelja obrade sakupljaju se i obrađuju isključivo u svrhu pružanja informacija o uslugama te se bez izričitog pristanka korisnika neće učiniti dostupnima niti će se obrađivati u druge svrhe, a isti će se čuvati dok se ne zatraži brisanje.

### Članak 4.

#### Primatelji osobnih podataka

**4.1.** Voditelj obrade, ako za to ima legitimni interes osobne podatke korisnika komunalnih usluga čini dostupnim sljedećim kategorijama primatelja:

- Porezna uprava – Središnji ured, Boškovićeve 5, Zagreb putem nadležnog PU Krapina Ispostava Zabok, S. Radića 1,
- Javni bilježnici,

- Financijska agencija,
- Odvjetnik

## Članak 5.

### Pohranjivanje i vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

**5.1.** Razdoblje u kojem se osobni podaci korisnika usluga čuvaju i pohranjuju određeno je Pravilnikom o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva koji je Voditelj obrade donio dana 25.02.2015. god.

**5.3.** Voditelj obrade ima pravni interes dokle god pruža uslugu korisniku prikupljati, obrađivati i čuvati osobne podatke iz predmetne evidencije aktivnosti obrade, ali obavezno zakonski 10/11 godina nakon što prestane pojedinom korisniku pružati usluge u okviru registrirane djelatnosti.

## Članak 6.

### Prava Ispitanika

**6.1.** Voditelj obrade osigurava ostvarivanje prava Ispitanika u odnosu na:

- Pristup informacijama,
- Prigovor na obradu,
- Ograničenje obrade,
- Prijenos podataka,
- Ispravljanje podataka,
- Brisanje podataka,

**6.2.** Ispitanik može svoj zahtjev za ostvarivanje prava iz st. 1. ovog članka dostaviti pisano putem pošte na adresu društva KOMUNALNO-ZABOK d.o.o. za obradu otpadaka – Službenik za zaštitu osobnih podataka, Zivtov trg 3, Zabok, ili putem elektroničke pošte na adresu [nena@komunalno-zabok.hr](mailto:nena@komunalno-zabok.hr)

## Članak 7.

**7.1.** Osobni podaci korisnika prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhu i na pravnom temelju definiranim ovim Pravilnikom, u slučaju dodatnog obrađivanja osobnih podataka u svrhu koja je različita od one za koju su osobni podaci prikupljeni, Voditelj obrade prije te dodatne obrade ispitaniku će pružiti informacije o toj drugoj svrsi kao i sve druge relevantne informacije.

## Članak 8.

**8.1.** Ovaj Pravilnik može se mijenjati i dopunjavati samo na način i u postupku u kojem je donesen, te stupa na snagu dana 25.05.2018. god.

U Zaboku, 25.05.2018. god.  
Urbr: 1617-4/2018.

Komunalno-Zabok d.o.o.  
zastupano po direktoru  
Rajko Turk inž. građ.  
KOMUNALNO-ZABOK d.o.o.  
za obradu otpadaka 2  
ZABOK Zivtov trg 3