

KOMUNALNO-ZABOK d.o.o.
Zabok, Živtov trg 3

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte,

na adresu: KOMUNALNO-ZABOK d.o.o. Zabok, Živtov trg 3, 49210 Zabok, Povjerenstvo za zaštitu potrošača

ili

na telefaks broj: 049 221 259

ili

na e-mail adresu: komunalno-zabok@kr.t-com.hr

Na Vaš prigovor odgovoriti ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja istog.

Podnositelj prigovora:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu odgovora: